



MANAGER



BtoB :

Mieux communiquer avec ComProfiles®

OBJECTIFS

Acquérir la connaissance de son profil relationnel
Savoir utiliser ses ressources même sous pression
Connaître rapidement le fonctionnement de son interlocuteur pour développer une relation de croissance relationnelle
Savoir gérer la communication interpersonnelle même dans les situations délicates

ACTÉA, LA DIFFÉRENCE...

Votre entreprise est plus belle que vous ne le pensez
La création de valeur comme fondamental
RV de suivi de formation 1 mois après la formation / plan de progrès

PROGRAMME

- 1/LES FONDAMENTAUX DE LA COMMUNICATION INTERPERSONNELLE**
- Introduction à la communication interpersonnelle : intelligence émotionnelle, croissance relationnelle, gestion du stress : les concepts
 - Deux aspects de la communication interpersonnelle : Croissance et Survie
 - Le modèle de communication ComProfiles
 - Leadership
 - Gestion du stress - Gestion des émotions
 - Réflexion sur Soi
 - Comprendre son propre Profil de Communication
- 2/ADOPTER DE NOUVEAUX COMPORTEMENTS DE COMMUNICATION - TRAINING**
- Débriefing et échanges sur le modèle ComProfiles
 - Mise en œuvre de la croissance relationnelle relative à chaque profil de communication
 - S'adapter à des réactions, situations et styles de communication spécifiques
 - Appliquer la Croissance Relationnelle en situation de travail, comme manager, comme pair, comme collaborateur
 - Echange sur des situations rencontrées.
 - Synthèse du séminaire - engagements

MÉTHODES

Nombreux jeux de rôles et workshop
Exercices de réflexion sur Soi
Découverte de son profil individuel de communication

PUBLIC

Toute personne désireuse de trouver une méthode opérationnelle pour améliorer son aisance relationnelle

EVALUATION

Questionnaire d'évaluation comparatif avant / après
Attestation de formation remise aux participants à l'issue de la formation

DURÉE

2 jours + 1 jour